

Os conteúdos

É expressamente proibida a reprodução, a transferência, a distribuição e o armazenamento dos conteúdos deste site para outros fins que não o uso estritamente pessoal, sem a autorização prévia e por escrito da HiperOfertas. A loja HiperOfertas reserva-se no direito de, a qualquer momento e sem nenhum aviso prévio, modificar a informação disponível neste site. Ao utilizar o website www.hiperofertas.pt, poderão existir lapsos ou erros inadvertidos relacionadas com preços, descontos, stocks, informações de produto, produtos descontinuados ou outros. Isto inclui: os produtos, os preços, as promoções, as condições comerciais e os serviços por ela disponibilizados, etc. A marca desta loja, também, não pode ser utilizada sem a autorização prévia e por escrito, sob pena de esta última recorrer aos meios legais disponíveis e competentes para impedir essa utilização. As fotografias utilizadas neste site são meramente ilustrativas. É aconselhado consultar a ficha detalhada dos produtos. Em caso de dúvida, relativamente às características de um determinado produto, recomendamos que entre em contacto com o apoio ao cliente. As características e o preço dos produtos comercializados neste site, podem ser alterados a qualquer momento sem nenhum aviso prévio. Todos os conteúdos – informações contratuais, descrição dos produtos, comunicação por e-mail e formalização da venda deste site estão escritos em língua portuguesa.

As responsabilidades

Os produtos comercializados pela loja HiperOfertas estão em conformidade com a legislação em vigor em Portugal / Europa. A loja HiperOfertas, recusa qualquer responsabilidade em caso de violação da legislação do país onde a encomenda é entregue. É responsabilidade do Utilizador/Cliente verificar, junto das autoridades competentes locais, as condições de importação e de utilização dos produtos encomendados.

Obrigações e deveres do cliente/utilizador

O Cliente/Utilizador compromete-se a cumprir as seguintes obrigações: Guardar e não divulgar os seus dados de acesso para impedir o acesso de terceiros à sua conta de cliente. Não utilizar identidades falsas. Facultar todos os dados necessários para o tratamento e entrega das encomendas. O Cliente é o único responsável pela veracidade dos dados comunicados à loja HiperOfertas, através deste site.

A loja HiperOfertas não pode ser responsabilizada por um eventual atraso no processamento da encomenda, nomeadamente no ato da entrega, devido a um erro ou insuficiência de dados comunicados pelo Cliente, aquando da sua encomenda. Caso alguma encomenda venha devolvida por alguma falha imputada ao Comprador (morada errada ou incompleta, não marcação de nova tentativa de entrega, etc) a encomenda será devolvida às nossas instalações. Guardaremos a sua encomenda duante 15 dias, período durante o qual poderá solicitar o reenvio da sua encomenda (terá que pagar novos portes de envio). Findo este período damos a sua encomenda como cancelada.

Encomendas na nossa loja

Validar uma encomenda supõe que o Cliente tomou conhecimento e aceita os presentes Termos e Condições. Os dados registados pela Likelt, provam o conjunto de transações efetuadas entre a Likelt e o Cliente. Todos estes dados estão sempre disponíveis e acessíveis pelo Cliente. Depois da finalização da encomenda o Cliente recebe um e-mail a confirmar a encomenda.

Trocas e devoluções

Nos termos legais aplicáveis, a HiperOfertas possibilita a troca ou devolução dos artigos encomendados e recebidos num prazo de 14 dias a partir da sua receção.

O Cliente deverá, para isso, entrar em contacto com a nossa equipa por e-mail antes de proceder à devolução. Os produtos deverão ser devolvidos num prazo de 14 dias após a receção juntamente com a prova de compra. Os portes de envio e as despesas com os pagamentos não são reembolsáveis. Só serão aceites os produtos nas seguintes condições: Restituições dos artigos em estado Novo tal e qual como lhe foram entregues, com embalagem original. Todos os artigos terão de ser, sempre, devolvidos selados e com a embalagem intacta de forma a serem vendidos novamente como artigos novos. Todos os artigos enviados ao cliente são novos, não enviamos artigos usados. Não aceitamos Devoluções de artigos que já tenham sido usados e que apresentem qualquer marca de uso. Artigos que impliquem montagens e que com as mesmas fiquem marcas de uso, não são aceites para devolução. - Cancelamentos/ reembolsos não se aplicam a bens personalizados ou mercadorias perecíveis. Por questões de higiene, não são aceites quaisquer devoluções de artigos que impliquem contacto com a pele. Todos os artigos serão verificados à chegada às nossas instalações e apenas serão aceites, para troca ou reembolso, aqueles que respeitarem as condições de devolução acima expostas. Caso o cliente pretenda ser reembolsado, informamos que: O reembolso será efetuado pelo mesmo meio de pagamento. Caso não seja possível, será efetuado por transferência bancária. As despesas de envio para as nossas instalações estão a cargo do Cliente. O reembolso só será processado depois da verificação pormenorizada dos produtos devolvidos. A HiperOfertas reserva-se o direito de recusar os produtos que não cumpram estas condições.

Garantia dos produtos

Todos os produtos comercializados pela HiperOfertas têm uma garantia de conformidade de 2 anos contra defeitos de fabrico ou 25 anos no caso do fundo térmico do kit de cozinha Artame. Em caso de avaria ou defeito técnico, o Cliente deverá entrar em contacto com o apoio ao cliente para que seja criado um RMA (Remessa de Material Avariado). O produto deverá ser enviado para as nossas instalações. Aquando da sua chegada será verificado. Caso se trate efetivamente de um defeito de conformidade, proceder-se-á à substituição do mesmo. Não será para isso cobrada nenhuma taxa. Caso sejam detetados sinais de mau uso ou não respeito das condições de utilização, o Cliente será contactado para averiguar se pretende que seja efetuada uma reparação do artigo.

Legislação aplicável

Empresa aderente do Centro de Arbitragem CICAP, com os seguintes contactos: Tel. 225 508 349 – E-mail: cicap@cicap.pt. Em caso de litígio o consumidor pode recorrer a esta Entidade de Resolução de Litígios. Mais informações em Portal do Consumidor: www.consumidor.pt

Política de Privacidade

A HiperOfertas reconhece a importância de proteger os seus dados pessoais, qualquer que seja a sua natureza. Por esse motivo desenvolvemos um conjunto de medidas de segurança que visam a proteção dos seus dados. A HiperOfertas é um serviço da empresa Dal Lda, doravante designada por HiperOfertas entidade com sede na Rua Corte Real, 133-137 – 4150-235 Porto – Portugal.

A presente política de privacidade esclarece os utilizadores do site sobre as nossas práticas de proteção da respectiva privacidade e dados pessoais e reitera as autorizações que nos foram conferidas, no que respeita a recolha, utilização e processamento de dados pessoais, no momento de registo no site enquanto utilizador, assim como no preenchimento dos dados nas nossas landing pages:

1. A HiperOfertas está autorizada a recolher dados pessoais. São considerados dados pessoais do utilizador os dados relativos ao nome, endereço electrónico, morada. O responsável pelo tratamento dos dados é a empresa DAL Lda, e a finalidade do tratamento reside na gestão de clientes e marketing.

2. Processamos e utilizamos os dados pessoais do utilizador para fins de realização e execução do contrato de utilização e dos contratos de compra com a HiperOfertas.

Isto abrange a transmissão dos dados pessoais a empresas de serviços ou empresas de "outsourcing" que contribuam para melhorar ou facilitar as operações através da HiperOfertas, como (sem se limitar a) meios de pagamentos, seguros ou intermediários na gestão de pagamentos e outros. Estas empresas ou sites de internet têm no geral políticas de privacidade semelhantes às nossas.

3. A HiperOfertas utiliza alguns sistemas de tracking de terceiros, como por exemplo o Google Analytics, um serviço de análise de internet da Google Inc. O Google Analytics utiliza Cookies (arquivos de texto) que são armazenados no computador do utilizador e possibilitam posteriormente a análise de utilização do site. As informações geradas a partir dos Cookies a respeito da utilização do site (incluindo o endereço IP) serão transmitidos a um servidor nos Estados Unidos e lá armazenados.

O Google utilizará essas informações para analisar a utilização do site e para fornecer relatórios sobre a utilização aos operadores de sites, bem como o fornecimento de outros serviços ligados à utilização do site e da internet. O Google transmitirá também essas informações a terceiros, caso seja imposto por lei ou no caso em que o terceiro processe esses dados por ordem do Google. O Google não ligará seu endereço IP a outros dados. O utilizador pode impedir a instalação de Cookies configurando o seu navegador. Avisamos que neste caso a totalidade das funções do site não será disponível. Ao utilizar o site o utilizador concorda com o processamento dos dados levantados pelo Google na forma e na finalidade anteriormente descrita.

4. O nosso website utiliza uma tecnologia chamada cookies. Para facilitar e personalizar a experiência do Utilizador final com o site, a HiperOfertas armazena cookies no seu computador. Os Cookies são pequenos arquivos de texto que são armazenados no computador do utilizador. A maioria dos Cookies utilizados no nosso site serão apagados do disco rígido do utilizador automaticamente ao encerrar a sessão do navegador (chamados Cookies de sessão). Outros tipos de Cookies permanecerão no computador e possibilitam a identificação do computador do utilizador na próxima visita do nosso site (chamados Cookies permanentes). Os nossos parceiros não são autorizados a levantar, utilizar e processar dados pessoais obtidos por meio de Cookies do nosso site.

5. A HiperOfertas transmitirá quaisquer dados pessoais a terceiros caso isso seja necessário para cumprir regulamentos legais (por exemplo, da lei de proteção de dados) como no caso da transmissão de dados a autoridades de perseguição penal e inspeção para fins de defesa de perigos para a segurança pública.

6. Salvo oposição expressa aquando do registo ou em momento posterior, a HiperOfertas está autorizada a utilizar e processar os dados pessoais do utilizador para fins de acções de marketing (e-mail, newsletter, etc.).

A inclusão nestes programas de publicidade pode ser cancelada a qualquer momento, por exemplo através de um e-mail para o endereço dal.lar@sapo.pt. O cancelamento é possível em qualquer momento através de um link no e-mail.

7. Nos termos legais, o utilizador tem, a todo o momento, direito à informação gratuita sobre os dados armazenados e eventualmente a correção, bloqueio ou eliminação desses dados. Os pedidos de informação, correcção ou eliminação devem ser enviados por e-mail para dal.lar@sapo.pt ou para HiperOfertas – DAL Lda > Rua Corte Real, 133-137 – 4150-235 Porto – Portugal.

Lei de Proteção de Dados

Em cumprimento da normativa legal vigente relativamente à Proteção de Dados, informamos-lhe que os dados que nos facilita passarão a formar parte de um arquivo que é propriedade da HiperOfertas – Dal Lda. Como tal, pode exercer os direitos de acesso, retificação, cancelamento e oposição, nos termos estabelecidos da lei, dirigindo-se assim, por escrito, à Rua Corte Real, 133-137 – 4150-235 Porto – Portugal. Se tiver alguma dúvida ou controvérsia relativamente à nossa Política de Privacidade e Proteção de Dados, bem como sobre o uso de cookies poderá entrar em contacto connosco dirigindo-se ao endereço seguinte de e-mail: dal.lar@sapo.pt.

Prestação dos Serviços de Intermédio de Crédito

[Consultar Documento](#)